

Algemene betaalvoorwaarden Stichting Wellant.

1. Deze Algemene bestel-, en betaalvoorwaarden ten bate van digitale registratie en bestellingen worden gehanteerd door Stichting Wellant te Houten, inschrijving K.v.K. Midden Nederland onder nummer 27177194, hierna te noemen "Wellant".
2. **Definities:**  
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:  
**Student(en)/leerlingen:** de natuurlijk persoon welke voor een opleiding bij Stichting Wellant staat ingeschreven.  
**Ouder(s)/voogd:** de wettelijke vertegenwoordiger van de student/leerling.  
**Stichting Wellant:** de instelling die voor de ingeschreven studenten/leerlingen Middelbaar Beroeps Onderwijs en Voorbereidend Middelbaar Beroeps Onderwijs verzorgt op de scholen die bij de stichting Wellant zijn aangesloten.  
**Producten/activiteiten:** de stoffelijke((les)materialen, (werk)boeken, licenties, (leer) middelen of enige andere benodigdheid in welke vorm dan ook en niet stoffelijke zaken (aanmeldingen, reserveringen, cursussen en (leerlingen)activiteiten in de ruimste zin van het woord) welke door Stichting Wellant ten behoeve van studenten/leerlingen tegen betaling van de vermelde bedragen worden aangeboden.  
**Dag:** kalenderdag
3. **Toepasselijkheid:**  
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Stichting Wellant met haar studenten/leerlingen dan wel, in geval van een minderjarige student/leerling, met diens wettelijk vertegenwoordigers aangaat ten behoeve van de aankoop van producten en/of activiteiten.
4. **Bedenktijd en annulerings- / retourkosten**  
De student/leerling, ouder/voogd heeft het recht om binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is aangegaan dan wel na ontvangst van het product, de koop zonder opgave van reden te ontbinden. Dit dient binnen 14 dagen na de bestelling schriftelijk te gebeuren ter attentie van de administratie van de locatie zoals vermeld op de factuur.  
De kosten voor het terugsturen van het product zijn voor de student/leerling, ouder/voogd. Indien het product nog niet is ontvangen of niet deel is genomen aan de activiteit en de student/leerling, ouder/voogd al heeft betaald voor het product of de activiteit, krijgt hij dit bedrag kosteloos binnen 14 dagen terug. Als het product reeds is ontvangen door de student/leerling, ouder/voogd, dan is de student/leerling, ouder/voogd gehouden het product binnen 14 dagen terug te sturen en mag Stichting Wellant wachten met terugbetaling totdat het product retour is ontvangen of de student/leerling, ouder/voogd heeft aangetoond dat hij het product heeft teruggestuurd. Indien aan activiteiten is deelgenomen en/of van activiteiten gebruik is gemaakt, is de student/leerling, ouder/voogd gehouden deze activiteiten te betalen binnen de daarvoor op de factuur genoemde betaaltermijn.  
Bepaalde producten zijn bij wet uitgezonderd van de bedenktijd, bijvoorbeeld: bederfelijke waren, audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de koper het zegel heeft verbroken, kranten en tijdschriften.  
Het annuleren van een reservering heeft uitsluiting van de student/leerling van de activiteit tot gevolg. In geval van annulering van een reservering van een activiteit is de annuleringsregeling conform artikel 9 en de Reductie- en Kwijtscheldingsregeling van toepassing.<sup>2</sup>
5. **Betalingsvoorwaarden**  
De student/leerling, ouder/voogd kan uitsluitend de producten/activiteiten digitaal bestellen via Trajectplanner. Door ondertekening en/of elektronische accordering gaat de student/leerling, ouder/voogd akkoord met deze algemene betaalvoorwaarden en verplicht zich tot betaling van het in de inschrijving genoemde bedrag en/of het genoemde bedrag van de factuur.

**6. Betaling via iDEAL of factuur**

Betaling kan plaats vinden middels elektronische betaling via iDEAL in Trajectplanner of na ontvangst van de factuur onder vermelding van factuurnummer, debiteurnummer en/of betalingskenmerk. De student/leerling, ouder/voogd dient hiervoor in Trajectplanner de juiste betaalwijze aan te vinken. Wanneer geen betaalwijze is aangevinkt wordt geen bestelling of reservering gegenereerd. Gespreide betaling is mogelijk mits dit in de bestelling is aangegeven. Indien binnen de betalingsregeling niet, of niet tijdig, aan de gespreide betaalverplichting wordt voldaan, vervalt de betalingsregeling en is de openstaande vordering verder in eenmaal opeisbaar.

**7. Verzuim**

De factuur, indien daarvoor wordt gekozen, dient binnen dertig dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan op het op de factuur genoemde rekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer, debiteurnummer en/of betalingskenmerk. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeert de student/leerling, ouder/voogd in verzuim met ingang van de eenendertigste dag na factuurdatum. Indien de factuur door de besteller is aangemaakt binnen 30 dagen nadat de bestelde producten/activiteit moeten worden betaald, wordt de betalingstermijn overeenkomstig aangepast.

**8. Factuur- of administratiekosten**

Wellant behoudt zich het recht voor over facturen en openstaande vorderingen factuurkosten of administratiekosten te heffen.

**9. Annuleringsvoorwaarden**

Mocht de student/leerling, ouder/voogd door omstandigheden verhinderd zijn deel te nemen aan de activiteit, waarvoor de student/leerling, ouder/voogd zich heeft ingeschreven dan wel heeft gereserveerd/aangemeld, dan dient de student/leerling, ouder/voogd dit middels een aangetekend schrijven, onder vermelding van de reden, kenbaar te maken aan de leiding van de Wellantlocatie waar de student/leerling staat ingeschreven. Als datum van annulering geldt de datum van het poststempel van de aangetekende brief. Kosteloze annulering dient uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de activiteit te geschieden.

- In geval van annulering van een activiteit tussen vier en twee weken voor aanvang van een activiteit betaalt de student/leerling, ouder/voogd 25 % van de kosten van de activiteit.

- in geval van het annuleren van een activiteit tussen twee weken en 5 dagen voor aanvang van de activiteit betaalt de student/leerling, ouder/voogd 50% van het de kosten van de activiteit.

- in geval van annulering van een activiteit binnen vijf dagen voor aanvang van de activiteit is de student/leerling, ouder/voogd de totale kosten van de activiteit verschuldigd en vindt er geen restitutie plaats. Stichting Wellant hanteert hierbij altijd de regelgeving zoals genoemd in de Reductie- en kwijtscheldingsregeling.<sup>2</sup>

**10. Voortijdige beëindiging**

In geval van het voortijdig beëindigen van een activiteit vindt geen restitutie van de kosten plaats. Indien de student/leerling, ouder/voogd voortijdig de activiteit moet beëindigen of voortijdig moet annuleren i.v.m. ziekte dan dient een doktersverklaring overlegd te worden. In dat geval kan Stichting Wellant besluiten een gedeelte of het geheel van de activiteitenkosten te restitueren. Een en ander ter beoordeling van de directie van de Wellantlocatie en in overeenstemming met de Reductie- en kwijtscheldingsregeling.<sup>2</sup>

**11. Tijdige betaling**

De student/leerling, ouder/voogd dient zorg te dragen voor de tijdige betaling van de factuur, waarbij de verplichting tot betaling niet afhankelijk is van het al dan niet bijwonen van de activiteiten, dan wel gebruik maken van aangeschafte producten/activiteiten. In geval van het niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de betalingsverplichting kan toegang tot de activiteit of gebruik van producten/activiteiten worden ontzegd, totdat de achterstallige vordering is voldaan. Uitzondering hierop is het wettelijk vastgesteld cursusgeld. Hierover bestaan wettelijke afspraken.<sup>1</sup>

**12. Tussentijdse beëindiging**

Stichting Wellant behoudt zich het recht voor de koopovereenkomst te beëindigen indien zich daartoe een gewichtige reden voordoet. Genoemde zaken onder de artikelen 5, 6, 8, 9 en 13 blijven onverkort gehandhaafd.

**13. Wettelijke rente en incassomaatregelen**

Zodra de student/leerling, ouder/voogd in verzuim verkeert (zie artikel 7), is Stichting Wellant gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien de student/leerling, ouder/voogd in verzuim verkeert, is Stichting Wellant gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Eventueel door Stichting Wellant of derden te maken incassokosten komen voor rekening van de student/leerling, ouder/voogd, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten.

**14. Eigendomsvoorbehoud.**

Wellant blijft te allen tijde eigenaar van producten, tot het moment dat volledig aan de betaalverplichting door de student/leerling, ouder/voogd is voldaan.

**15. (Wijziging) activiteitenrooster**

De activiteiten worden doorgaans gepland volgens het rooster dat de student/leerling, ouder/voogd bij het begin van de cursus/ opleiding ontvangt. Stichting Wellant behoudt zich het recht voor het activiteitenrooster tussentijds te wijzigen als dit door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk is. Tijdens de vakantieperiodes van het reguliere onderwijs vinden in het algemeen geen activiteiten plaats.

**16. Intellectueel eigendomsrecht**

De door Stichting Wellant ontwikkelde **producten/activiteiten** mogen niet anders dan voor eigen gebruik worden gebruikt en mogen niet worden verveelvoudigd en/of verkocht en/of openbaar worden gemaakt en/of beschikbaar worden gesteld voor gebruik door derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Wellant.

**17. Bezwaar**

Heeft de student/leerling, ouder/voogd bezwaar tegen een factuur, bedrag of activiteit, welke door Stichting Wellant is gefactureerd, dan geeft de student/leerling, ouder/voogd dit binnen tien dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd te kennen in een bezwaarschrift. Dit bezwaarschrift richt u aan de directie van de locatie waar de student zijn/haar onderwijs volgt. Dit bezwaarschrift heeft geen opschortende werking. Betreffende facturen/bedragen dienen per omgaande te worden betaald. Indien u niet binnen tien dagen bezwaar heeft gemaakt, dan wordt uw bezwaar niet in behandeling genomen. Stichting Wellant zal het gemotiveerde bezwaarschrift behandelen en indien het gegrond wordt geacht, zal zij het bestreden gedeelte van het bedrag ten aanzien van welke u in het gelijk wordt gesteld terugbetalen.

**18. Aansprakelijkheid**

Stichting Wellant beperkt alle aansprakelijkheid, onverschillig of die is ontstaan uit de overeenkomst of op enige andere grond, tot het bedrag waarvoor het is verzekerd. (zie artikel 5)

**19. Klachten**

Eventuele geschillen met Stichting Wellant die niet in onderling overleg tot een voor de student/leerling, ouder/voogd bevredigde oplossing kunnen worden gebracht, kan de student/leerling, ouder/voogd aanhangig maken via de klachtenprocedure. De student/leerling, ouder/voogd treft deze aan via de volgende website:

<http://www.wellant.nl/upload/over-wellantcollege/downloads/reglementen/Leerlingentatuut%20Wellantcollege%202012.pdf>

## 20. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Utrecht.

### Uit: Uitvoeringsbesluit Les- en cursusgeldwet 2000

- **Artikel 14. Terugbetaling cursusgeld**
  - 1. Indien de inschrijving wordt beëindigd wegens een in het tweede of derde lid genoemde reden, wordt het cursusgeld voor het desbetreffende cursusjaar op aanvraag van de cursusgeld plichtige geheel of gedeeltelijk terugbetaald met een twaalfde deel voor iedere in dat cursusjaar resterende hele maand waarin de cursist niet langer zal zijn ingeschreven.
  - 2. Teruggave van cursusgeld is uitsluitend mogelijk indien de inschrijving is beëindigd:
    - a. voor de eerste dag waarop de lessen in het cursusjaar aanvangen,
    - b. in verband met de inschrijving bij een dagschool, mits die inschrijving plaatsvindt in het desbetreffende cursusjaar,
    - c. wegens overlijden of ernstige ziekte van de cursist, ter beoordeling van het bevoegd gezag, of
    - d. wegens bij ministeriële regeling te bepalen bijzondere familieomstandigheden.
  - 3. In afwijking van het tweede lid kan teruggave van cursusgeld plaatsvinden op grond van door het bevoegd gezag opgestelde bepalingen als bedoeld in artikel 8.1.3, derde lid, onder e, van de Wet educatie en beroepsonderwijs.
  - 4. Een aanvraag om teruggave van cursusgeld wordt voor het einde van dat cursusjaar gedaan bij het bevoegd gezag.
  - 5. Indien de inschrijving wordt beëindigd wegens het met goed gevolg hebben afgerond van de opleiding, wordt het cursusgeld voor het desbetreffende cursusjaar op aanvraag van de cursusgeld plichtige terugbetaald met een tiende deel voor iedere in het cursusjaar resterende maand waarin de cursist niet langer zal zijn ingeschreven. De laatste twee maanden van het cursusjaar tellen daarbij niet mee.

### Uit: Wet educatie en beroepsonderwijs:

- **Artikel 8.1.3. Onderwijsovereenkomst**
  - 1. Aan de inschrijving ligt een overeenkomst tussen het bevoegd gezag en de leerling ten grondslag.
  - 2. De overeenkomst wordt, overeenkomstig een door het bevoegd gezag vastgesteld model, schriftelijk aangegaan. De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van de beroepsopleiding of een deel daarvan, de opleiding educatie of het deel van de opleiding educatie waarop de inschrijving betrekking heeft.
  - 3. De overeenkomst regelt de rechten en verplichtingen van partijen, daaronder begrepen die, welke voortvloeien uit de wet, en omvat ten minste bepalingen over:
    - a. de inhoud en inrichting van een opleiding, waaronder voor een beroepsopleiding begrepen het voltijdse of deeltijdse karakter, de leerweg, de examenvoorzieningen en de kwalificatie, of, bij inschrijving voor een opleidingsdomein of een kwalificatiedossier, dat opleidingsdomein of dat kwalificatiedossier en het beoogde niveau van de te behalen kwalificatie,
    - b. de tijdvakken waarbinnen en, voor zover mogelijk, de locaties waarop het onderwijs verzorgd wordt,
    - c. de wijze waarop partijen uit de overeenkomst voortkomende prestaties gestalte zullen geven,
    - d. in voorkomend geval, terugbetaling van voorschotten, verstrekt door het bevoegd gezag, ter voldoening van een bij of krachtens de wet geregelde geldelijke bijdrage als bedoeld in artikel 8.1.4,
    - e. de terugbetaling van cursusgeld in andere gevallen dan bedoeld in artikel 14, tweede lid onder a tot en met d, van het Uitvoeringsbesluit Les- en cursusgeldwet 2000, en
    - f. het verzuimbeleid van het bevoegd gezag.
  - 4. Indien tot een bijzondere instelling andere leerlingen worden toegelaten dan voor wie de instelling in verband met de godsdienstige of levensbeschouwelijke richting wordt in stand gehouden, kunnen deze leerlingen niet worden verplicht tot het volgen van onderwijs dat in verband met die richting door de instelling wordt verzorgd.
  - 5. Definitieve verwijdering van een leerling waarop de Leerplichtwet 1969 van toepassing is, vindt niet plaats dan nadat het bevoegd gezag ervoor heeft zorggedragen dat een andere instelling, een school voor speciaal onderwijs of een school voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs, dan wel een instelling als bedoeld in artikel 1, onder c, van de Leerplichtwet 1969 bereid is de leerling toe te laten. Indien aantoonbaar gedurende 8 weken zonder succes is gezocht naar een zodanige instelling of school waarnaar kan worden verwezen, kan in afwijking van de eerste volzin tot definitieve verwijdering worden overgegaan.
  - 6. Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op examenleerlingen als bedoeld in artikel 8.1.1, eerste lid.

## Reductie- en kwijtscheldingsregeling

### Reductieregeling

*Op deze overeenkomst is een reductieregeling van toepassing. Deze regeling geldt voor (ouders van) studenten die aantoonbaar de bijdrage niet op kunnen brengen, maar is uitsluitend van toepassing op de onderdelen waarvan de school van mening is dat deelname van groot belang is voor de studenten en indien een beroep op de regeling tijdig is aangevraagd en schriftelijk is bevestigd door de leiding van de school. Indien u van mening bent dat de reductieregeling op u van toepassing zou kunnen zijn dan verzoeken wij u om contact op te nemen met de eigen teamleider op de locatie. Criteria kunnen zijn:*

- *gezinsinkomen aantoonbaar maximaal 120% van het bijstandsniveau*
- *aantoonbaar geen beroep kunnen doen op bijzondere bijstand*
- *deelname van de studentstudent aan de activiteit wordt door de schoolleiding van belang geacht*

*Op basis van door u aan te leveren bewijzen wordt vervolgens beslist of de regeling op u van toepassing is. Alle aanvragen worden discreet behandeld.*

### Kwijtscheldingsregeling en restitutie

*Op deze overeenkomst is een kwijtscheldingsregeling van toepassing. Dit houdt in dat u in bijzondere gevallen recht heeft op teruggave van (een deel van) de door u betaalde bijdrage of dat u wordt ontslagen van een verdere betalingsverplichting. Een beroep hierop is uitsluitend mogelijk in het geval van bijzondere familieomstandigheden, in het geval van overmacht of bij voortijdig schoolverlaten. Indien u van mening bent dat de kwijtscheldingsregeling op u van toepassing zou kunnen zijn dan verzoeken wij u om contact op te nemen met de eigen teamleider op de locatie. Op basis van door u aan te leveren bewijzen wordt beslist of de regeling op u van toepassing is*