

# Algemene Gebruikersvoorwaarden IT

## Artikel 1. Definities

1.1 Wellant: Stichting Wellant, gevestigd te Houten.

1.2 Gebruiker:

- a) Iedereen die voor Wellant werkzaam is en gebruik maakt van de door Wellant beschikbaar gestelde ICT-middelen;
- b) Iedereen die als deelnemer een onderwijsovereenkomst is aangegaan bij Wellant en gebruik maakt van de door Wellant beschikbaar gestelde ICT-middelen;
- c) Iedereen aan wie door Wellant een gebruikerscode/inlogcode is verstrekt;
- d) Iedereen die niet tot de bovenstaande categorieën behoort, maar aan wie door Wellant toestemming is verleend om gebruik te maken van de door Wellant beschikbaar gestelde ICT-middelen.

1.3 ICT-middelen: De door of namens Wellant aan Gebruiker ter beschikking gestelde computer- en netwerkfaciliteiten, waaronder hardware, software, clouddiensten en storage(diensten).

1.5 Afdeling ICT: De afdeling die binnen Wellant belast is met het inrichten, onderhouden en beveiligen van de ICT-middelen. In geval er een project-netwerk is ingericht worden voor de regelgeving de beheerders van dit netwerk gezien als medewerkers van de afdeling ICT.

1.6 Unit: de afdeling bedrijfsvoering en afdeling BDO en HRM

## Artikel 2. Intentie

2.1 Deze voorwaarden geven de wijze aan waarop binnen Wellant wordt omgegaan met ICT-middelen. Deze omvat gedragsregels ten aanzien van verantwoord gebruik van elektronische communicatiemiddelen.

## Artikel 3. Gebruik van ICT-middelen

Het is bij het gebruik van de ICT-middelen van Wellant niet toegestaan om:

- a) Wellant of derden materiële of immateriële schade te berokkenen;
- b) inbreuk te maken op rechten van Wellant of derden;
- c) overlast of hinder te veroorzaken of de openbare orde te verstoren;
- d) in strijd te handelen met het geldende recht, voortvloeiend uit onder andere: de Auteurswet, de Benelux Merkenwet, de Wet op de Naburige rechten, de Wet op de Databestanden, het Wetboek van Strafrecht, de Wet Computercriminaliteit, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het Burgerlijk Wetboek.
- e) in strijd te handelen met wat volgens het ongeschreven recht in het maatschappelijke verkeer betaamt;
- f) gebruik te maken van andermans gebruikerscode, wachtwoord en/of e-mailadres;
- g) gebruik te maken van een andere of geveinsde gebruikerscode, wachtwoord en/of e-mailadres, of op andere wijze zijn identiteit trachten te verhullen;
- h) zich al dan niet door middel van het doorbreken of kraken van een beveiligingscode, ongeoorloofd de toegang te verschaffen tot andermans gegevens, bestanden en/of computersystemen;
- i) een beveiliging of beveiligingscode te doorbreken of te kraken;
- j) berichten of mededelingen te verzenden, te plaatsen, toegankelijk te maken door middel van hyperlinks of anderszins openbaar te maken, waarvan de inhoud aanstootgevend, onzedelijk, discriminerend, opruiend, lasterlijk, beledigend, kwetsend, onbetamelijk of op andere wijze in strijd met de openbare orde of goede zeden kan worden beschouwd;
- k) grote hoeveelheden berichten of berichten van grote omvang te verzenden, te plaatsen, toegankelijk te maken door middel van hyperlinks of anderszins openbaar te maken, waarvan de berichtgeving niet ten behoeve van ontvanger(s) is noch is gedaan in het kader van de opleiding of de uitoefening van de functie;
- l) ongevraagd berichten te verzenden, te plaatsen, toegankelijk te maken door middel van hyperlinks of anderszins openbaar te maken, waarvan de betrokkene weet, dan wel kon of behoorde te weten dat de berichtgeving niet ten behoeve van ontvanger(s) is noch is gedaan in het kader van de opleiding of de uitoefening van de functie;
- m) opzettelijk berichten of mededelingen te verzenden, te plaatsen, toegankelijk te maken door middel van hyperlinks of anderszins openbaar te maken waarvan betrokkene weet, kon of behoorde te weten dat de inhoud ervan niet juist is;
- n) kettingbrieven, externe reclameboodschappen, politieke mededelingen en daarmee vergelijkbare berichten te verzenden, te plaatsen toegankelijk te maken door middel van hyperlinks of anderszins openbaar te maken;
- o) inkomende privé-berichten te genereren door deel te nemen aan niet-zakelijke nieuwsgroepen, abonnementen op e-zines, nieuwsbrieven en dergelijke;
- p) de faciliteiten of voorzieningen beschikbaar te stellen aan onbevoegde derden;
- q) wijzigingen door te voeren in de hard- dan wel software, deze aan te sluiten, te installeren, of anderszins te gebruiken zonder dat uit de ter beschikking gestelde ICT-middelen dit gebruik wordt aangegeven of toegestaan;

r) op internet:

- sites te bezoeken die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten;
  - pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal te bekijken of te downloaden;
  - zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot niet openbare bronnen op het internet;
  - opzettelijk informatie waartoe men via internet toegang heeft verkregen zonder toestemming te veranderen of te vernietigen.
- Indien ongevraagd informatie van deze aard aangeboden wordt, moet dit schriftelijk aan de directeur van de betreffende School of afdeling ICT worden gemeld.
- s) door middel van e-mail:
- berichten anoniem of onder een fictieve naam te versturen;
  - dreigende, beledigende, seksueel getinte, racistische dan wel discriminerende berichten en kettingmailberichten te verzenden of door te sturen;
  - iemand elektronisch lastig te vallen.

Indien ongevraagd informatie van deze aard aangeboden wordt, moet dit schriftelijk aan de directeur van de betreffende School of Afdeling ICT worden gemeld.

## Artikel 4. Bevoegdheden medewerkers Afdeling ICT

Afdeling ICT zal de volgende handelwijze toepassen bij het beheren van de ICT-middelen in het algemeen als in specifieke situaties:

- a) Indien er gerede twijfel bestaat dat er in strijd met dit reglement wordt gehandeld, kan op verzoek van een directeur van School of Unit of in opdracht van het College van Bestuur, een onderzoek worden ingesteld. In dit onderzoek hoeft de Gebruiker niet te worden gekend. Het onderzoek wordt gemeld bij de verzoeker en het resultaat van het onderzoek wordt schriftelijk vastgelegd.
- b) De medewerkers zijn niet bevoegd om gebruikersdata in te zien, tenzij aan de orde is of tenzij Gebruiker zelf opdracht heeft gegeven, bijvoorbeeld bij het oplossen van technische problemen. Hierbij zal geheimhouding betracht worden.
- c) De medewerkers van de afdeling ICT zijn niet bevoegd om ongewenste gebruikersdata van de netwerken te verwijderen tenzij om een bedreiging voor de werking van de ICT middelen af te wenden. Ook kunnen meldingen aan de Gebruiker worden afgegeven om ongewenste data te verwijderen.
- d) De medewerkers van de afdeling ICT zijn bevoegd om ter assistentie bij incidenten het scherm van een Gebruiker over te nemen, mits vooraf hierover overeenstemming is bereikt met de Gebruiker.
- e) Indien echter met een gerede zekerheid geconstateerd is dat de Gebruiker met zijn handelen de ICT infrastructuur ernstig bedreigt, kan de afdeling ICT zonder overeenstemming het scherm overnemen of de toegang tot het netwerk ontzeggen om de bedreiging af te wenden. Hiervan wordt schriftelijk melding gedaan aan de directeur van de betreffende School of Unit.
- f) De medewerkers van de afdeling ICT zijn wel bevoegd om op de persoonlijke map en groepsmappen een bestandstype scan uit te voeren. Zij zijn niet bevoegd om een scan op de inhoud van bestanden uit te voeren.
- g) De medewerkers van de afdeling ICT kunnen in onderstaande gevallen rechten toekennen op een persoonlijke map van een personeelslid:
  - in (schriftelijke) opdracht van het College van Bestuur op de persoonlijke map van een directeur
  - in (schriftelijke) opdracht van directieuren op de persoonlijke map van de eigen medewerkers en studenten.

Het rechten toekennen geschiedt in geval van overmacht bij dringend bedrijfsbelang (hieronder kan worden verstaan vakantie van gebruiker, ziekte van gebruiker, ontslag etc.), juridische dwang, of bedreiging van de continuïteit van de dienstverlening.

## Artikel 5. Aansprakelijkheid

- a) Wellant sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de ICT-middelen.
- b) Wellant sluit iedere aansprakelijkheid uit voor de kwaliteit en beschikbaarheid van de ICT-middelen en/of de informatie die via die weg wordt verspreid.
- c) Wellant sluit iedere aansprakelijkheid uit ingeval de gebruiker zich niet conformeert aan de algemeen in Nederland geldende wet- en regelgeving.
- d) Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die hij door opzet, of bewuste roekeloosheid aan de ICT-middelen toebrengt. Gebruiker dient deze schade aan Wellant te vergoeden.
- e) Gebruiker is aansprakelijk voor de schade die ontstaat voor Wellant of derden als gevolg van de door Wellant jegens gebruiker genomen sancties en dient deze schade te vergoeden.
- f) Gebruiker vrijwaart Wellant voor aanspraken van derden op grond van inbreuk door de gebruiker op rechten van derden.

## Algemene Gebruikersvoorwaarden IT

### Artikel 6. Sancties

- a) Het voorwaardelijk of onvoorwaardelijk ontzeggen van de toegang tot en/of het gebruik van ICT-middelen en/of het gebruik van de gebruikerscode, wachtwoord en/of e-mailadres.
- b) Het onverwijld verwijderen of blokkeren van informatie. Daarbij kan ook andere informatie van gebruiker worden verwijderd of geblokkeerd. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het verwijderen of blokkeren van informatie als bedoeld in dit artikel, ook wanneer hierbij andere informatie dan de informatie van gebruiker wordt verwijderd of geblokkeerd.
- c) Voor studenten kunnen disciplinaire maatregelen getroffen worden conform de bepalingen zoals opgenomen in de onderwijsovereenkomst en het studentenstatuut.
- d) Op de medewerkers van Wellant zijn de bepalingen van de voorwaarden opgenomen in de betreffende CAO onverkort van toepassing en kunnen ook de daarin genoemde maatregelen en sancties worden genomen.
- e) Het doen van aangifte van een strafbaar feit.
- f) Indien een derde aannemelijk maakt dat zijn rechten door de gebruiker zijn geschonden, kan de identiteit van de gebruiker aan deze derde kenbaar worden gemaakt door de directeur.
- g) Het College van Bestuur of de directie van de School of Unit behoudt zich te allen tijde het recht voor om ook andere dan de hier genoemde maatregelen te treffen. Wanneer dit het geval is, wordt dit schriftelijk vastgelegd.

### Artikel 7. Onvoorziene omstandigheden

In alle gevallen waarin deze regeling niet voorziet of bij twijfel over de toepassing van deze voorwaarden beslist het College van Bestuur van Stichting Wellant.

### Artikel 8. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

13.1 Op deze Algemene Gebruikersvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze Algemene Gebruikersvoorwaarden gesloten overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de rechtbank Den Haag onder nummer 2017/31.